

1. Durée du droit de rétractation

Vous avez le droit de retirer votre commande sans motif dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la marchandise, sans indication de motif.

Le délai de rétractation est calculé à partir de la date à laquelle vous ou un tiers désigné par vous signez pour recevoir les marchandises.

2. Champ d'application

Produits rétractables: produits réguliers tels que des planches à gratter pour chats, des litières pour chats, etc., non ouvertes, inutilisées et conservées dans leur emballage d'origine.

Exceptions (droit de rétractation non applicable):

Produits de la catégorie des litières pour chats qui ont été ouverts (en raison de la sécurité sanitaire).

Articles personnalisés ou articles promotionnels clairement étiquetés « non retournable ».

Les situations dans lesquelles la marchandise est endommagée en raison d'une mauvaise utilisation par le consommateur.

3. Processus de retrait

Plateforme de notification: par mail qrpyr1250994@outlook.com Ou "demande de retour" dans le compte pour soumettre une demande de rétractation, il est nécessaire d'indiquer le numéro de commande et les informations sur la marchandise.

Retour de la marchandise: après réception de l'autorisation de retour, veuillez renvoyer la marchandise à l'adresse indiquée dans les 7 jours (les cadeaux / accessoires doivent être retournés ensemble).

Traitement du remboursement: après confirmation que la marchandise est éligible au retrait, la plate - forme remboursera le prix d'achat dans les 14 jours.

4. Frais de retour

Les frais de retour résultant d'une rétractation sans motif sont à la charge du consommateur.

En cas de problème de qualité de l'article ou d'erreur de livraison de la plate - forme, les frais d'expédition sont à la charge du commerçant.

5. Instructions spéciales

Produits de la catégorie litière pour chat: le statut non ouvert seulement peut être retiré, après l'ouverture, seuls les retours de problèmes de qualité sont acceptés.

Option de remboursement rapide: un remboursement anticipé peut être demandé après avoir

fourni un numéro de logistique de retour complet.

6. Expiration du droit de rétractation

La plateforme se réserve le droit de refuser la demande de rétractation en cas de dépassement du délai après - vente (14 jours) ou lorsque la marchandise ne remplit pas les conditions de rétractation.